

LAND ROVER MOBILITÄTSGARANTIE

GARANTIERT GUT UNTERWEGS



ABOVE & BEYOND



DIE LAND ROVER MOBILITÄTSGARANTIE INNERHALB IHRER GARANTIE

Pannenhilfe in jeder Lage, volle 3 Jahre lang: Ganz gleich, wo in Europa Sie unterwegs sind - während der Garantiezeit Ihres Fahrzeugs sind Sie durch die Land Rover Mobilitätsgarantie automatisch umfassend geschützt.¹

PANNENHILFE

Falls Sie innerhalb der teilnehmenden Länder¹ Ihr Fahrzeug nicht starten oder Ihre Reise aufgrund eines technischen Gebrechens nicht fortsetzen können, hilft Land Rover Ihnen weiter.

Auch bei selbstverschuldeten Ereignissen, wie z.B. einer entladenen Batterie, einem leergefahrenem Tank, falscher Betankung oder Verlust des Schlüssels, hilft Ihnen unser Service weiter.

ABSCHLEPPEN

Wir unterstützen Sie durch eine Wiederherstellung vor Ort - falls Ihnen der Hotline Service nicht telefonisch weiterhelfen kann - oder durch Abschleppen zur nächsten Werkstatt beziehungsweise einer ausgewiesenen Land Rover Reparaturwerkstatt, falls eine Reparatur vor Ort aus technischen oder rechtlichen Gründen nicht möglich ist.

ERSATZFAHRZEUG

Im Pannennfall stellt Land Rover ein Ersatzfahrzeug bis max. 3 Kalendertage zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass die Verfügbarkeit von Ersatzfahrzeugen von den lokalen Gegebenheiten abhängt.² Beachten Sie bitte auch, dass zur Übernahme eines Ersatzfahrzeuges in den meisten Fällen Ihre Kreditkarteninformationen nötig sind. Alternativ übernehmen wir Ihre Kosten für die Weiterreise per Taxi, Bahn oder Flugzeug - und sollte eine zusätzliche Übernachtung erforderlich sein, auch für diese.³

ABHOLUNG, RÜCKGABE UND TRANSPORT DES REPARIERTEN FAHRZEUGS

Sie können Ihr repariertes Fahrzeug selbst abholen. Alternativ veranlasst Land Rover den Transport des reparierten Fahrzeugs zu Ihrem Wohnsitz oder einem anderen gewünschten Zielort.

¹ Die Liste der Länder, in denen die Land Rover Mobilitätsgarantie gültig ist, finden Sie unter <http://landrover.at/ownership/europa-service.html>

² Es gelten die Vergabebedingungen der jeweiligen Autovermietung.

³ Die Land Rover Mobilitätsgarantie übernimmt die Kosten für ein **Taxi** zum nächsten bzw. präferierten Bahnhof oder Flughafen bis zu 200,- €; für eine **Bahnfahrt** erster Klasse bis zu 400,- € pro Person; für einen Economy- oder Premium-Economy-**Flug** bis zu 700,- € pro Person. Sollte eine zusätzliche **Übernachtung** erforderlich sein, werden die Kosten für alle berechtigten Personen für eine Nacht in einem 4- oder 5-Sterne-Hotel in Ihrem Heimatland und für max. sieben Nächte in einem 4- oder 5-Sterne-Hotel im Geltungsbereich der Mobilitätsgarantie übernommen (jeweils bis zu 300,- €/Nacht mit Frühstück). Alle Angaben inkl. MwSt.

VERLÄNGERTE MOBILITÄTSGARANTIE NACH ABLAUF IHRER GARANTIE

Auch nach Ablauf der gesetzlichen Garantiezeit können Sie unbesorgt mobil bleiben: Wenn Sie Ihr Fahrzeug bei einer autorisierten Land Rover Werkstatt warten lassen, haben Sie die Möglichkeit der optionalen Verlängerung der Land Rover Mobilitätsgarantie bis zu einem Fahrzeugalter von 10 Jahren.

PANNENHILFE

Falls Sie innerhalb der teilnehmenden Länder¹ Ihr Fahrzeug nicht starten oder Ihre Reise aufgrund eines technischen Gebrechens nicht fortsetzen können, hilft Land Rover Ihnen weiter.

ABSCHLEPPEN

Wir unterstützen Sie durch eine Wiederherstellung vor Ort – falls Ihnen der Hotline Service nicht telefonisch weiterhelfen kann – oder durch Abschleppen zur nächsten Werkstatt beziehungsweise einer ausgewiesenen Land Rover Reparaturwerkstatt, falls eine Reparatur vor Ort aus technischen oder rechtlichen Gründen nicht möglich ist – auf Wunsch auch zur Heimatwerkstatt, sofern diese max. 100 km entfernt liegt.

GARAGIERUNG

Wenn ein Schaden Ihren Land Rover fahruntüchtig gemacht hat und eine Garagierung notwendig ist, übernehmen wir die Organisation und die Kosten (je Schadenfall bis zu max. 100,- € exkl. MwSt.).

ERSATZFAHRZEUG

Wenn das Fahrzeug aufgrund eines technischen Gebrechens nach Unfall, Feuer, Vandalismus sowie Diebstahlversuch fahruntüchtig ist bzw. das Fahrzeug gestohlen wurde, organisiert die Einsatzzentrale einen möglichst gleichwertigen Leihwagen für die Weiterfahrt. Es werden die Kosten eines Leihwagens bis zu einer Dauer der Reparatur von 5 (fünf) Werktagen bei technischem Gebrechen (Panne), 2 (zwei) Werktagen bei Unfall, Feuer oder Vandalismus sowie nach einem Diebstahl oder Diebstahlversuch für den Kunden übernommen.⁴ Alternativ arrangieren wir Ihre Weiterreise per Taxi, Bahn oder Flugzeug – oder eine Unterbringung im Hotel.⁵

ABHOLUNG, RÜCKGABE UND TRANSPORT DES REPARIERTEN FAHRZEUGS

Ist das Fahrzeug repariert, können Sie es als Eigentümer, Fahrer oder berechtigte Person selbst abholen. Liegt der Ort der Reparatur mindestens 80 km vom Wohnort entfernt, arrangieren wir die kostenfreie Anreise per Bahn oder Flugzeug.⁵

⁴ Von einer Erstattung ausgeschlossen sind Ausgaben für Treibstoff, Zusatzversicherungen und Straßengebühren. Grundsätzlich gelten die Vergabebedingungen der jeweiligen Autovermietung.

⁵ Land Rover organisiert und bezahlt Ihre Heim- oder Weiterreise per **Taxi** zur nächsten Land Rover Werkstatt, Leihwagenstation, Bahnhof oder Flughafen (je Schadenfall max. 100,- €); per **Bahn** erster Klasse oder per **Economy-Flug** (bei einer voraussichtlichen Bahn-Reisedauer von mehr als 6 Stunden). Beträgt die Entfernung vom Schaden- zum Wohnort mehr als 80 km, übernehmen wir auch die Kosten für eine ggf. notwendige Übernachtung im **Hotel**. Je Schadenfall werden pro mitreisende Person max. 100,- €/Nacht für max. eine Nacht im Inland und max. sieben Nächte im Ausland bzw. max. € 150,-/Nacht in europäischen Hauptstädten übernommen. Alle Angaben exkl. MwSt.

LAND ROVER MOBILITÄTSSERVICE



ABOVE & BEYOND

Zentrale Rufnummer innerhalb Österreichs:

0800-500-806 (gebührenfrei)

Aus dem Ausland:

+43-1-503-08-06

(Kosten richten sich nach dem jeweiligen Tarif Ihres Anbieters)

Falls Ihr Fahrzeug über den **B-Call-Knopf** verfügt, können Sie auch diesen zur Kontaktaufnahme für mindestens 3 Sekunden gedrückt halten.

Halten Sie bei Ihrem Anruf bitte Folgendes bereit:

- Name
- Standort
- Fahrzeugkennzeichen und Fahrgestellnummer
- Kurzbeschreibung des Vorfalles
- Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind

JAGUAR LAND ROVER AUSTRIA GMBH

Siezenheimer Straße 39a, 5020 Salzburg

